



## Medicaid Renewal Scripts

### **Video 1: - Invite to apply in Marketplace**

- ¿Estás inscrito en KanCare? Ya es hora de renovar tu cobertura. La pausa de renovar por la pandemia se acabó.

Si tu cobertura ha terminado o ya no calificas, puede ser que seas eligible para cobertura en el Mercado de Seguros Médicos. Tienes 60 días desde recibir tu carta de terminación para aplicar. Hay Navegadores como yo, que te pueden ayudar.

¡Aquí en El Centro, estamos para ayudarles!

- *Are you enrolled in KanCare? It's time to renew your coverage. The renewal pause due to the pandemic has ended.*

*If your coverage ended or you no longer qualify, you might be eligible for coverage in the Marketplace Exchange. You have 60 days from receiving your termination letter to apply. There are Navigators like me that can help you.*

*Here at El Centro, we're here to help you!*

### **Video 2: - Update contact information**

- ¿Estás inscrito en KanCare? Ya es hora de renovar tu cobertura. La pausa de renovar por la pandemia se acabó.

Si te has mudado o cambiado tu dirección en los últimos dos años, es importante informar a KanCare, para que te manden la renovación a tu dirección correcta. Puedes llamar a KanCare para informarles al 1-800-792-4884.

¡Aquí en El Centro estamos para ayudarles!

- *Are you enrolled in KanCare? It's time to renew your coverage. The renewal pause due to the pandemic has ended.*

*If you have moved or changed your address in the last two years, it is important to inform KanCare, for them to send the renewal to your correct address. You can call KanCare to inform them at 1-800-792-4884.*

*Here at El Centro, we're here to help you!*



## Video 3: - How to renew

- ¿Estás inscrito en KanCare? Ya es hora de renovar tu cobertura. La pausa de renovar por la pandemia se acabó.

Quando recibes tu renovación, tienes que contestar que tu información de contacto sea correcta, si hay nuevas personas en tu familia o si alguien ha ido, cambios de empleo e ingresos, y cambios de otras coberturas médicas.

¡Aquí en El Centro estamos para ayudarles!

- *Are you enrolled in KanCare? It's time to renew your coverage. The renewal pause due to the pandemic has ended.*

*When you receive your renewal, you will have to answer that your contact information is correct, if there are new people in your family or if anyone has left, employment and income changes, and changes to other medical coverage.*

*Here at El Centro, we're here to help you!*

## Video 4: - Provide proof of income

- ¿Estás inscrito en KanCare? Ya es hora de renovar tu cobertura. La pausa de renovar por la pandemia se acabó.

Si tuviste algún cambio de trabajo o ingresos desde tu ultima renovación, tienes que reportarlo y mandar comprobantes de tus ingresos de los últimos 30 días, como talones de cheque, cartas de tu empleador, o tu declaración de impuestos si trabajas para ti mismo.

¡Aquí en El Centro estamos para ayudarles!

- *Are you enrolled in KanCare? It's time to renew your coverage. The renewal pause due to the pandemic has ended.*

*If you had any change in work o income since your last renewal, you will have to report it and send proof of income from the last 30 days, like paystubs, letters from your employer, or your tax declaration if you are self-employed.*

*Here at El Centro, we're here to help you!*

# El Centro



SU CONEXIÓN A LA COMUNIDAD

## Video 5: - Look for help locally

- ¿Estás inscrito en KanCare? Ya es hora de renovar tu cobertura. La pausa de renovar por la pandemia se acabó.

Si necesitas ayuda con llenar tu renovación, mandar tus documentos, o comunicarte con KanCare, hay lugares como El Centro que te pueden ayudar, sin costo y en tu idioma. Llama al 913-677-0100 y pregunta para alguien en el programa Navegación de Salud.

¡Aquí en El Centro, estamos para ayudarles!

- *Are you enrolled in KanCare? It's time to renew your coverage. The renewal pause due to the pandemic has ended.*

*If you need help filling out your renewal, sending your documents, or communicating with KanCare, there are places like El Centro that can help you, at no cost and in your language. Call 913-677-0100 and ask for someone in the Health Navigation program.*

*Here at El Centro, we're here to help you!*